



Mijn norazorg

Online inzicht in uw dossier

Inloggen op uw mijn norazorg

Als cliënt van Nora Zorg heeft u online toegang tot uw persoonlijke dossier. Hiervoor maakt norazorg gebruik van Carefriend. Hier vindt u informatie over uw zorgtraject, afspraken en rapportages. Zo blijft u altijd betrokken bij uw eigen ondersteuning.

Hoe werkt het inloggen?

1. Vul uw e-mailadres en wachtwoord in
2. U ontvangt een authenticatiecode via e-mail
3. Voer de code in om veilig toegang te krijgen tot uw dossier

Heeft u hulp nodig bij het inloggen of bent u uw wachtwoord vergeten? Neem gerust contact op met ons, wij helpen u graag verder.

Veel gestelde vragen

Algemeen

Wat is Carefriend?

Carefriend is een veilig en persoonlijk online portaal voor cliënten van Nora Zorg. Hier kunt u zelf eenvoudig actuele informatie bekijken over uw zorgtraject. Denk aan uw zorgplan, afspraken, rapportages en contactmomenten.

Is Carefriend veilig?

Ja, Carefriend voldoet aan strenge beveiligingsnormen. Het portaal is NEN 7510- en ISO/IEC 27001-gecertificeerd en wordt regelmatig getoetst door een onafhankelijke partij. Daarnaast zijn er extra maatregelen genomen op het gebied van privacy en gegevensbescherming, in lijn met de AVG en de aanvullende norm ISO 27701. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk—deel deze nooit met anderen. Heeft u het vermoeden dat uw wachtwoord bekend is bij iemand anders? Verander het dan direct.

Account activeren

Hoe krijg ik toegang tot Carefriend?

Wilt u gebruikmaken van Carefriend? Vraag dan toegang aan bij de administratie. U komt in aanmerking voor een account als u een geldig e-mailadres heeft.

Hoe activeer ik mijn account voor Carefriend?

Na uw aanvraag ontvangt u inloggegevens en kunt u vervolgens inloggen via een activatielink via het e-mailadres dat bij ons bekend is. Klik op de link en kies een wachtwoord. Vervolgens krijgt u een e-mail met een verificatiecode. Vul deze code in en uw account is geactiveerd. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk—deel deze nooit met anderen. Heeft u het vermoeden dat uw wachtwoord bekend is bij iemand anders? Verander het dan direct.

Inloggen

Waarom ontvang ik een code per e-mail?

De code vormt een extra beveiliging. Hiermee zorgen wij ervoor dat alleen u kunt inloggen op uw account en dat niemand anders zomaar toegang krijgt tot uw dossier. Zo blijft uw informatie goed beschermd.

Problemen met inloggen

Controleer het volgende:

- Heeft u het juiste e-mailadres ingevuld? Let op eventuele typefouten.
- Is uw wachtwoord correct? Ook kleine fouten kunnen het inloggen verhinderen.

Lukt het nog steeds niet? Vraag dan een nieuw wachtwoord aan via de knop **'Wachtwoord vergeten'**.

Ik ontvang geen e-mail na het aanvragen van een nieuw wachtwoord

Controleer de volgende punten:

- Heeft u een account bij ons? Indien u twijfelt, stuur dan een e-mail naar administratie@norazorg.nl
- Gebruikt u het juiste e-mailadres? U kunt alleen een wachtwoord resetten via het e-mailadres dat u eerder heeft doorgegeven bij de administratie van Nora Zorg.
- Controleer ook uw map met ongewenste e-mail (spam).

Lukt het inloggen daarna nog steeds niet? Neem dan contact op via administratie@norazorg.nl

Hoe wijzig ik mijn wachtwoord?

Klik rechtsboven op uw naam en ga naar **'Informatie'**. U kunt via de knop **'Wachtwoord wijzigen'** uw gegevens aanpassen. Uw wachtwoord wordt direct gewijzigd.