



De Cliëntenraad

Samen op weg naar goede zorg.

Medezeggenschap en participatie

De Cliëntenraad van Nora Zorg komt op voor de gemeenschappelijke belangen van onze cliënten en verbetering van de zorg. De Cliëntenraad overlegt en onderhandelt met de Raad van Bestuur, geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen en houdt zicht op de kwaliteit van zorg.

Nora Zorg betreft cliënten, familie, naasten en medewerkers actief bij het maken van beleid. De medezeggenschap en betrokkenheid van cliënten bij het zorgproces moet zo groot mogelijk zijn.

De Cliëntenraad wordt zo vroeg mogelijk betrokken bij discussies die gaan over het belang van de cliënten en te maken beleid. Daarbij maken we onderscheid tussen medezeggenschap en participatie:

Medezeggenschap:
de Cliëntenraad behandelt onderwerpen, waarover zij instemming of advies mag geven volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De drie adviesgremia - Cliëntenraad, Familieraad en Ondernemingsraad werken samen in triade.

Participatie:

Nora Zorg betreft cliënten, familie, naasten en medewerkers (dit noemen we ook wel de triade) bij het maken van plannen en beleid. Dit doen we onder het motto: 'meepraten, meedenken, meedoen.'

De leden

De Cliëntenraad telt maximaal 15 leden. In het tweewekelijks overleg wisselen ze ideeën uit en adviseren ze over actuele thema's. Zij leveren een bijdrage op grond van hun kennis, ervaring en beschikbare tijd.

Lid zijn van de cliëntenraad is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. De leden krijgen ondersteuning om hun bijdrage te kunnen leveren. Als nieuw lid mag je de tijd nemen om hierin te groeien.

Er is een vergoedings regeling en er zijn mogelijkheden om kennis op te doen, door deelname aan symposia, studiebijeenkomsten en dergelijke. In de Cliëntenraad ontmoeten mensen elkaar die hun eigen ervaring kunnen inzetten, wat leidt tot herkenning en erkenning.

De stem van cliënten wordt daarmee kracht iger vertegenwoordigd.

Neem gerust contact op als u geïnteresseerd bent, de nieuwsbrief wilt ontvangen (digitaal of per post) of lid wilt worden. Ook als u een signaal wilt afgeven of een bijdrage wilt leveren, horen we dat graag.

Meer informatie vindt u op de website van Nora Zorg: www.norazorg.nl/clientenraad

Meer weten?

Nora Zorg
Wethouder Den Oudenstraat 4
5706 ST Helmond
0492 - 23 60 22
clientenraad@norazorg.nl

www.norazorg.nl